



# Louhi

## Louhen webhotellit - tietoturvallista hosting-palvelua

Olemme kiinnittäneet erityistä huomiota tietoturvallisten hosting-palveluiden tarjoamiseen. Kuvaamme tässä dokumentissa lyhyesti, millä konkreettisilla toimenpiteillä parannamme asiakkaidemme tietoturvaa.

### HelpDesk-työskentely

Asiakaspalvelumme työskentelyä ohjataan tarkoilla prosesseilla ja jatkuvalla koulutuksella, joilla pyritään estämään virheiden syntyminen. Tietoturallinen asiointi Louhen tukipalveluiden kanssa toteutetaan siten, että asiakkaamme tunnistetaan ennen muutospyyntöjen toteuttamista. Pelkkä henkilötunnuksen välittäminen ei riitä vaan edellytämme yhteydenottoa meille ilmoitetuista yhteystiedoista, jotka varmistamme tarvittaessa.

### Palvelinylläpito

Palvelinylläpitoimme tukena on oma tietoturvaosasto, joka seuraa päivittäin julkaistavia haavoittuvuuslistauksia ja raportoi välittömästi palvelinylläpidolle, mikäli havaitaan, että haavoittuvuus koskee Louhen tietojärjestelmiä. Palvelinylläpito testaa korjaavan päivityksen toimivaksi ja päivittää järjestelmän viipymättä. Näin voimme minimoida tietoturva-vaaroittuvuuksien aiheuttaman uhan asiakkaidemme palveluihin.

### Web-sovellusten tietoturvatieote

Webhotelleihin on mahdollista asentaa kolmannen osapuolen sovelluksia, joilla verkkosivuille voidaan toteuttaa monipuolisia palveluita. Näitä ovat muun muassa sisällönhallintajärjestelmät, Joomla, Drupal ja Wordpress ja muut vastaavat php/mysql-sovellukset. Ilmoitamme sinulle maksuttomassa kuukausittaisessa tietoturvatieotteessa, mikäli seuraaviin sovelluksiin on julkaistu haavoittuvuuden korjaava päivitys.

- Drupal
- Joomla
- PHPbb
- Wordpress
- MediaWiki
- SugarCRM

### Tietoturva-asiantuntijat käytettävissä

Louhi tarjoaa asiakkailleen monipuolisia tietoturvapalveluita, joita suorittavat CISA, CISM ja CISSP -sertifioidut tietoturva-asiantuntijat. Välillä käy kuitenkin niin, että asiakkaamme ei ole päivittänyt vastuullaan olevia sovelluksia ja asiakkaan palvelut on murrettu. Tilanteissa joissa asiakas haluaa selvittää murron syyn ja mahdollisesti palauttaa sisällön, voivat tietoturva-asiantuntijamme tukea palvelinylläpitoa ja auttaa kohdistamaan ja poistamaan tai ohjeistamaan haavoittuvuuden paikkaamisessa. Huomaathan, että asiakkaan omien sovellusten tietoturvaongelmien selvittäminen on hidasta ja arvokasta asiantuntijatyötä, joten muista aina pitää sovelluksesi uusimmassa tietoturvalisessä versiossa!

### Eriytetyt ympäristöt

Webhotellipalvelut toimivat omissa loogisissa osioissaan vaikka käyttävät teknisesti samaa palvelinjärjestelmää alustanaan. Eriyttämällä mahdollistamme, ettei yhden asiakkaan rikkoutunut tai haavoittunut ympäristö pääse häiritsemään tai vaurioittamaan kaikkien asiakkaiden palveluita.

**Toivotamme sinut tervetulleeksi Louhen asiakkaaksi!**